

Il Servizio di  
Prevenzione e  
Protezione

**SEMPRE  
E  
OVUNQUE**



**RICORDIAMOCELO!**

### **In caso di fuga di emergenza:**

L'Azienda Ospedaliera ha predisposto un piano di emergenza e di evacuazione.

Il Personale è addestrato ad operare in caso di qualsiasi evento, si chiede a tutti i Degenti, Familiari e/o Visitatori di:

- 1)-Collaborare con il personale
- 2)Eseguire le istruzioni impartite
- 3) Usare le vie di fuga più vicine, seguendo i cartelli di colore verde con le indicazioni di percorso sicuro,
- 4) Non uare gli ascensori,
- 5) non spingere, non gridare non correre.

**A scopo preventivo Vi chiediamo di:**

- Non fumare in camera ed in tutti i locali di degenza,  
Non utilizzare apparecchiature elettriche personali senza autorizzazione del Responsabile (caposala) del reparto,
- Non utilizzare fiamme libere, non gettare nei cestini dei rifiuti cerini e mozziconi di sigaretta,
- Segnalare al personale interno eventuali anomalie o eventi accidentali,
- In assenza di personale interno segnalare qualsiasi anomalia o evento accidentale alla portineria di Presidio al numero Telefonico 011 6933519 dal telefono personale oppure 3519 da un telefono interno

Azienda Sanitaria Ospedaliera  
C.T.O./C.R.F./M. ADELAIDE



**C.T.O.**

... due parole per  
conoscerci meglio !!!

Gentile signora/signore, nell'accogliervi presso questa struttura Le vogliamo augurare una pronta guarigione. Cercheremo di rendere il Suo soggiorno il più sereno e confortevole possibile.

Qui di seguito troverà alcune brevi informazioni che Le potranno essere utili durante la permanenza presso quest'ospedale.

### Come si raggiunge l'ospedale

METRO'  
TRAM: 1 - 18  
BUS: 17 - 34 (esclusi i festivi) - 35 - 42 - 74  
TAXI: tel. 679.520



### Centralino:

(011) 6933111  
Per comunicare con il reparto comporre 6933 seguito dall'interno



### Se avete qualcosa da segnalare:

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) P.T.  
Orario 08.30-15.00  
Tel. 6933522

### L'orario di visita per i parenti



- Neurochirurgia, Ortopedia, Medicina del Lavoro, Chirurgia Plastica, Chirurgia della mano
- +TUTTI I GIORNI  
ORE 13.00 - 15.00  
ORE 19.00 - 20.30

- Grandi ustionati:
- +TUTTI I GIORNI  
ORE 13.30 - 14.00

- Rianimazione 1 e 2:
- +TUTTI I GIORNI  
ORE 13.00 - 14.00  
ORE 18.00 - 19.00  
La visita è limitata ad un solo parente

### L'orario dei pasti

#### COLAZIONE

+ORE 8.00 - 8.30

#### PRANZO

+ORE 12.00 - 12.30

#### CENA

+ORE 18.30-19.00.

I pazienti non allettati possono consumare i pasti nel soggiorno presente in reparto.

### Punti ristoro

Nell'atrio è presente un bar ( lun/ven.. 6.00 - 20.00- sab. 7.00 - 15.00); nell'atrio ed ai piani sono disponibili distributori automatici di bevande calde, fredde e spuntini.



### Servizio mensa per i famigliari:



I famigliari che assistono i degenti, previa autorizzazione del caposala e acquisto dei buoni mensa (euro 6,61) presso l'Ufficio Relazioni, possono usufruire del servizio mensa sia presso la mensa aziendale sia, in casi particolari, presso il reparto.

### Telefono e fax

Nell'atrio e nei reparti sono presenti telefoni a schede e monete



### Biblioteca degenti

Ogni giovedì alle ore 15.30 i volontari dell'Associazione "Amici del 30°" passano nei reparti per il prestito ed il ritiro dei volumi.



### Sedie a rotelle

All'URP sono disponibili alcune carrozzine per muoversi all'interno della struttura.



### Giornali e riviste

Un rivenditore è presente nell'atrio con il seguente orario:

+lunedì - venerdì  
ore 7.00 - 14.00

+sabato  
ore 09.00- 10.30

### Continuità Assistenziali Ospedale Territorio



Il Servizio è richiesto dal curante del reparto, organizzata con l'ASL di residenza le attività sanitarie necessarie dopo la dimissione.

Tel.-Fax 011/6933803

### Parrucchiere

E' possibile autorizzare il servizio di un parrucchiere di fiducia previo accordo con la capo sala



### Sportello bancario e Bancomat:

Nell'atrio è presente:

+uno sportello dell'Ist. Ban. San Paolo con orario 8.35 - 13.35 e dalle 14.50 alle 16.20

+un apparecchio Bancomat.



### Servizio

#### psicologico

In caso di necessità, le prestazioni di assistenza psicologica vengono attivate su richiesta dei medici di reparto



#### Dietista

In caso di necessità, le prestazioni del dietista vengono attivate su richiesta dei medici di reparto.



#### Assistenza sociale

Per prestazioni d'assistenza sociale rivolgersi al 7° piano nei giorni:  
martedì - giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00  
tel. 6933559.

#### Assistenza religiosa

I cappellani Padre Piero e Giancarlo effettuano visite quotidiane pomeridiane nei reparti.  
Per la presenza di ministri di culto d'altra fede religiosa rivolgersi ai Capo sala o all'URP. La Cappella del CTO (1° piano) è sempre aperta.  
Orario S.Messa  
+feriale ore 17.30  
+festiva ore 10.00

### Certificazioni:



Per certificazioni durante la degenza rivolgersi al 1° piano Ufficio Spedalità dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 15.30

### Accettazione ricoveri

da lunedì a venerdì ore 7.30 alle ore 15.00

### Copia della cartella clinica



La copia della cartella può essere richiesta prima della dimissione in reparto, oppure dopo la dimissione alla

Normadec, Via Genova 18/c -tel. 011 3716536 fax. 011 3716537

### Orario

+lunedì - venerdì  
ore 8.00 - 19.00

sabato

ore 08.00 - 12.30

### Radiografie

Gli esami eseguiti durante il ricovero sono disponibili (per rete informatica) sui terminali degli ambulatori per le necessarie visite di controllo.

Su richiesta espressa del paziente e previo pagamento di una quota la Radiologia rilascia un CD con gli esami radiografici.

La richiesta può essere presentata presso la segreteria della Radiologia dalle ore 13.30 alle 15.30 dal lunedì al venerdì.